Штат Массачусетс

# Виконавчий комітет з питань охорони здоров’я та соціального забезпечення

# Департамент охорони здоров’я

250 Вашингтон-стріт, Бостон, MA 02108-4619

МОРА Т. ХІЛІ

Губернатор

КІМБЕРЛІ ДРІСКОЛЛ

Віце-губернатор

Знайте свої права

# Служба у справах осіб з наркотичною залежністю (Bureau of Substance Addiction Services, BSAS)

КЕТЛІН Е. УОЛШ

Секретар

РОБЕРТ ГОЛДСТЕЙН, професор, доктор медицини

Член комісії

**Тел.: 617-624-6000**

[**www.mass.gov/dph**](http://www.mass.gov/dph)

При отриманні лікування та пов’язаних з ним послуг у вас є певні права. Ліцензовані та схвалені програми повинні забезпечувати захист цих прав згідно з постановою **105 CMR 164.079** кодексу нормативно-правових актів штату Массачусетс.

Обстеження та направлення:

* За результатами обстеження і оцінки спеціаліст може прийти до висновку, що ці послуги вам не підходять. Спеціаліст **повинен** направити вас для отримання відповідних послуг і надавати необхідну вам підтримку протягом усього процесу направлення.

Зарахування:

* Вам **не може** бути відмовлено в зарахуванні **тільки** на підставі наступного:
  + результати аналізу на наркотичні речовини чи основна застосовувана речовина;
  + призначений вам лікарський засіб; або
  + відсутність актуального рецепту на повторне придбання будь-якого лікарського засобу чи засобів.

Повторне зарахування:

* Вам **не може** бути відмовлено в повторному зарахуванні до програми **тільки** на підставі наступного:
  + ви припинили лікування всупереч порадам лікаря;
  + у вас стався рецидив під час лікування; або
  + ви подали скаргу стосовно будь-якого аспекту вашого лікування керівництву програми або до BSAS.

Послуги, обумовлені культурними особливостями:

* Ви маєте право на послуги перекладача та на отримання допомоги і лікування згідно з вашими культурними особливостями.

Якщо ви вважаєте, що ваші права, пов’язані з лікуванням, були порушені, телефонуйте на **лінію для конфіденційного подання скарг BSAS** за номером **(617) 624-5171.**

Зверніть увагу\*\*При зверненні на телефонну лінію для подання скарг ви за потреби можете отримати послуги перекладача.

Нормативно-правові акти   
BSAS онлайн:

BSAS, Знайте свої права, оновлено

03/2024